

AVISO DE PRIVACIDADE (Agência Arcanjo)

Última atualização: 27 de agosto de 2026

1. Privacidade

A ARCANJO PUBLICIDADE E COMUNICACAO LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 13.892.973/0001-24, com sede na Rua Urussanga, nº 307, Sala 301, Bairro Bucarein, Joinville/SC, CEP 89202-400, doravante denominada “Agência Arcanjo”, valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais das pessoas que acessam seus canais digitais e se relacionam conosco.

O tratamento de dados pessoais realizado pela Agência Arcanjo observa a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais normas e orientações aplicáveis.

2. Quais dados pessoais coletamos?

Ao interagir com a Agência Arcanjo em nossos canais oficiais, coletamos os dados pessoais que você disponibiliza voluntariamente e, quando aplicável, determinados dados relacionados à sua navegação em nossos canais digitais.

Disponibilizamos formulários nos quais podemos solicitar dados de acordo com a finalidade do contato. Quando você solicita informações sobre nossos serviços ou demonstra interesse em conversar com a Agência Arcanjo, os dados fornecidos poderão ser utilizados para que possamos compreender sua necessidade e retornar o contato.

3. Por que precisamos tratar esses dados?

Tratamos os dados pessoais que você nos fornece em conformidade com a legislação brasileira de proteção de dados e para finalidades relacionadas à nossa atuação, incluindo:

- (a) atender solicitações realizadas e responder dúvidas, mensagens e contatos;
- (b) entrar em contato quando solicitado, inclusive para apresentar informações sobre nossos serviços, propostas ou oportunidades relacionadas à sua solicitação;
- (c) realizar atividades relacionadas à contratação e prestação dos serviços oferecidos pela Agência Arcanjo.
- (d) organizar e administrar inscrições, contatos e interações relacionadas a eventos, projetos ou iniciativas promovidas ou apoiadas pela Agência Arcanjo;
- (e) desenvolver, administrar e melhorar nossos sites, canais digitais, conteúdos e formas de relacionamento;

(f) analisar a utilização dos nossos canais digitais e o desempenho de nossas ações de comunicação e marketing, observadas as configurações de cookies e as bases legais aplicáveis;

(g) realizar ações de relacionamento, comunicação e marketing, quando houver fundamento jurídico adequado para essa finalidade;

(h) cumprir obrigações legais e regulatórias e exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, quando necessário.

A Agência Arcanjo não utilizará os dados pessoais para finalidades incompatíveis com aquelas informadas ao titular ou com as hipóteses autorizadas pela legislação.

4. Como trataremos seus dados?

Os dados pessoais serão tratados apenas por profissionais que necessitem acessá-los para desempenhar suas atividades e executar as finalidades descritas neste Aviso. A Agência Arcanjo adota medidas técnicas e administrativas destinadas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

5. Seus dados pessoais serão compartilhados?

A Agência Arcanjo não comercializa seus dados pessoais.

Os dados poderão ser compartilhados quando necessário para a execução das finalidades descritas neste Aviso, inclusive com prestadores de serviços e operadores responsáveis por atividades como hospedagem de dados, serviços de computação em nuvem, tecnologia da informação, ferramentas de comunicação, marketing, análise de dados, gestão de contatos e outros serviços necessários à operação dos nossos canais e atividades.

A Agência Arcanjo também poderá compartilhar dados pessoais quando houver obrigação legal ou regulatória, determinação de autoridade competente ou necessidade de exercício regular de direitos.

6. Seus dados serão transferidos para outro país?

A Agência Arcanjo poderá utilizar fornecedores de tecnologia e serviços digitais cuja infraestrutura ou operação esteja localizada fora do território brasileiro.

Quando houver transferência internacional de dados pessoais, a Agência Arcanjo adotará os mecanismos previstos na LGPD e na regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados — ANPD. A matéria é atualmente regulamentada, entre outras normas, pela Resolução CD/ANPD nº 19/2024, que estabelece regras e mecanismos aplicáveis às transferências internacionais de dados pessoais.

7. Como empregamos cookies?

Nosso site utiliza cookies e tecnologias semelhantes para possibilitar determinadas funcionalidades, compreender a utilização dos canais digitais e avaliar o desempenho das nossas ações online.

Cookies são pequenos arquivos ou tecnologias armazenadas no dispositivo utilizado para acessar uma página e que podem permitir, entre outras funções, o reconhecimento do dispositivo, o registro de determinadas interações e a análise da navegação.

O site da Agência Arcanjo utiliza tecnologia relacionada ao Google Tag Manager e informa a utilização de cookies de terceiros.

8. Por quanto tempo manteremos os dados?

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados.

Dados relacionados a contatos e relacionamentos comerciais poderão ser mantidos enquanto houver necessidade relacionada à finalidade do tratamento, ao relacionamento estabelecido ou ao cumprimento de obrigações legais e ao exercício regular de direitos.

Após o término das finalidades e dos períodos de conservação aplicáveis, os dados serão eliminados ou submetidos a tratamento que impeça sua identificação, ressalvadas as hipóteses em que a legislação autorize ou exija sua conservação.

9. Quais são os direitos do titular?

A LGPD elenca vários direitos ao titular de dados, sendo alguns deles:

- (a) direito à confirmação da existência de tratamento de dados;
- (b) direito ao acesso a informações sobre o tratamento de dados;
- (c) direito à retificação de seus dados;
- (d) direito à portabilidade dos dados, se e quando aplicável;
- (e) direito à oposição do uso dos dados para finalidade previamente autorizada;
- (f) direito à exclusão dos dados, ressalvada a manutenção dos dados necessários ao cumprimento de dever legal e ao exercício do direito de defesa em processo judicial e/ou administrativo.

O exercício desses direitos poderá estar sujeito às condições, limitações e exceções previstas na legislação.

10. Contato, dúvidas e solicitações

Para esclarecimentos, dúvidas ou solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais e a este Aviso de Privacidade, você poderá entrar em contato com a Agência Arcanjo por meio do canal de privacidade: contato@agenciaarcanjo.com.br.

Você também pode encaminhar a solicitação por escrito aos cuidados Privacidade Agência Arcanjo, Rua Urussanga, nº 307, Sala 301, Bairro Bucarein, Joinville/SC, 89202-40.

Poderemos solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante quando isso for necessário à proteção dos próprios dados pessoais.

11. Alterações deste Aviso

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado sempre que houver alteração relevante nos tratamentos realizados pela Agência Arcanjo, nos canais utilizados, nas tecnologias empregadas ou na legislação e regulamentação aplicáveis.

A versão vigente estará sempre disponível em nossos canais digitais.

Última atualização: 27 de agosto de 2026.